

¿Quienes Somos?

- Somos una empresa conformada por distintos colaboradores que han unido su infraestructura y conocimiento para crear este concepto integral en beneficio de las colonias con formato Clúster y Edificios departamentales.
 - Tras años de labor y pruebas se logró estructurar un modelo que es bien aceptado, a pesar de su corto tiempo en operación ha logrado diversas alianzas, lo cual ha permitido economizar el gasto de los vecinos dando soluciones para las necesidades de las privadas.

WhatsApp: 8135348087

www.arcos360.com



 **Operador de control de acceso**



Actividades y Alcances de Control de Acceso y Seguridad



Registro de visitantes

Los guardias registrarán en línea a las visitas por medio de la aplicación la cual enviara una notificación al residente cada vez que alguien ingrese a su domicilio y realizarán llamadas para autorizar ingreso de visitantes.



Códigos QR

Los residentes podrán generar códigos QR para que sus visitas ingreses por medio de un lector en el acceso de visitantes o residentes sin ser interrogados por los guardias. También los residentes podrán entrar con un QR propio en caso de extraviar su tarjeta de acceso



Protocolo de Seguridad

Se adecuara el protocolo de seguridad para elevar la calidad del servicio de los guardias y se capacitaran de forma efectiva para el uso de la aplicación y para atención a fallas con municipio.



CIC

Capacitación a guardias y personal de mantenimiento del uso de la plataforma CIC para hacer reportes a municipio, desde luminarias, autos abandonados, hasta delitos mayores.



Alerta S.O.S.

La aplicación cuenta con un botón de SOS el cual se usa en situación de peligro inminente, al presionarlo los guardias ejecutan un protocolo de blindaje del acceso y acuden al domicilio que envió la alerta.



Rondines de vigilancia

Se colocan puntos de acceso en partes estratégicas de la colonia a fin de que el guardia haga escaneo de estos para garantizar que esta revisando cada una de las encomiendas

Rol de trabajo del Personal

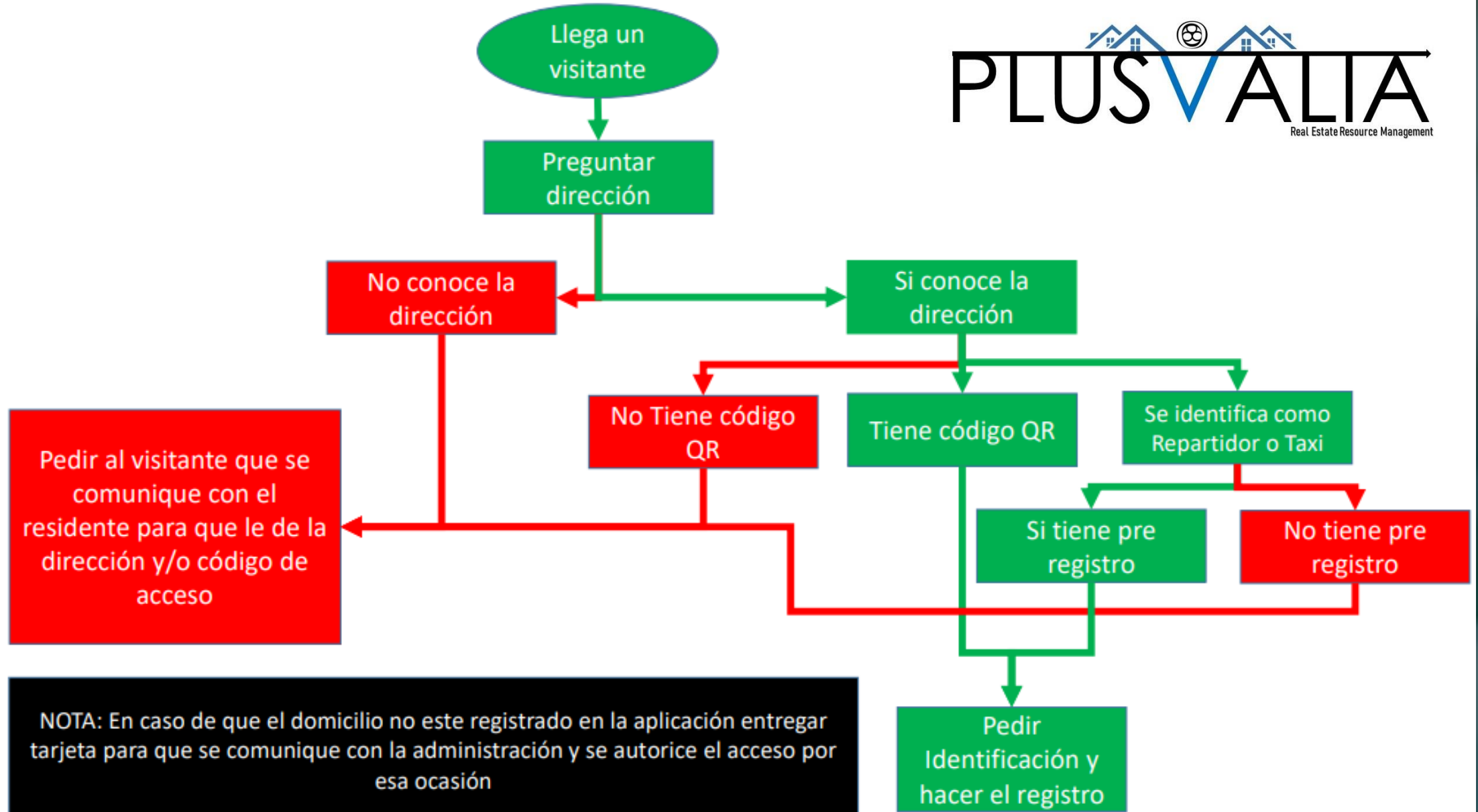
	Ciclo de Trabajo						
SEGURIDAD	1	2	3	4	5	6	7
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sabado	domingo
Control de Acceso Dia	DIA	DIA	DIA	DIA	DIA	NOCHE	DIA
Control de Acceso Tarde	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	DÍA
Control de Acceso Noche	NOCHE	NOCHE	NOCHE	NOCHE	NOCHE	TARDE	NOCHE

Los guardias de control de acceso y rondinero trabajan en jornadas de 8 Horas diarias, lo cual a diferencia de las empresas tradicionales, evita el abuso labora y las jornadas de 12 y 24 horas de trabajo por lo cual la colonia tendrá un equipo de trabajo fresco ,con mayor sentido de pertenencia y además con un salario bien remunerado.

Esto a fin de que al momento de brindar el servicio lo hagan de forma eficiente.

Estaría en evaluación la factibilidad de los horario de acuerdo a la ubicación y los transportes públicos disponibles alrededor de la privada en un escenario incomodo para el traslado se adecuarían jornadas de 24 x 48 para no incumplir con las horas que marca la LFT y seguir manteniendo al personal bien descansado.

Flujo del protocolo de acceso (Propuesta)



Rol de trabajo del Personal

Horario de Guardias de Control de Acceso		
Control de Acceso Dia	06:00	07:00
	07:00	08:00
	08:00	09:00
	09:00	10:00
	10:00	11:00
	11:00	12:00
	12:00	13:00
	13:00	14:00
Control de Acceso Tarde	14:00	15:00
	15:00	16:00
	16:00	17:00
	17:00	18:00
	18:00	19:00
	19:00	20:00
	20:00	21:00
	21:00	22:00
Control de Acceso Noche	22:00	23:00
	23:00	00:00
	00:00	01:00
	01:00	02:00
	02:00	03:00
	03:00	04:00
	04:00	05:00
	05:00	06:00

Los guardias de control de acceso tienen un horario establecido de manera que el comité podrá saber quien esta en que turno.

Con nuestro modelo de trabajo evitamos mover guardias de un punto a otro así como cubrir ausencias con guardias de “relleno” ya que los elementos son contratados y capacitados exclusivamente para la colonia.

Los días de descanso de los guardias son cubiertos por ellos mismos con una mecánica diseñada para su comodidad y reciben bonos extra y premios económicos para cubrir eventualidades o necesidades extraordinarias.

Con este modelo se evitan los abusos laborales al no trabajar mas de 48 horas por semana según marcan las reglas establecidas por la LFT.

Herramientas de la Operación

Lector automático de códigos QR:



Opcionalmente se podría Instalar una lectora de códigos QR en acceso de Residentes o visitantes a fin de agilizar la labor del guardia de control de acceso, el lector se vincula con la aplicación y el panel de las plumas para abrir en automático una pluma al aprobar un código de acceso, este equipo se adquiere por separado en caso de tenerlo como opción viable.

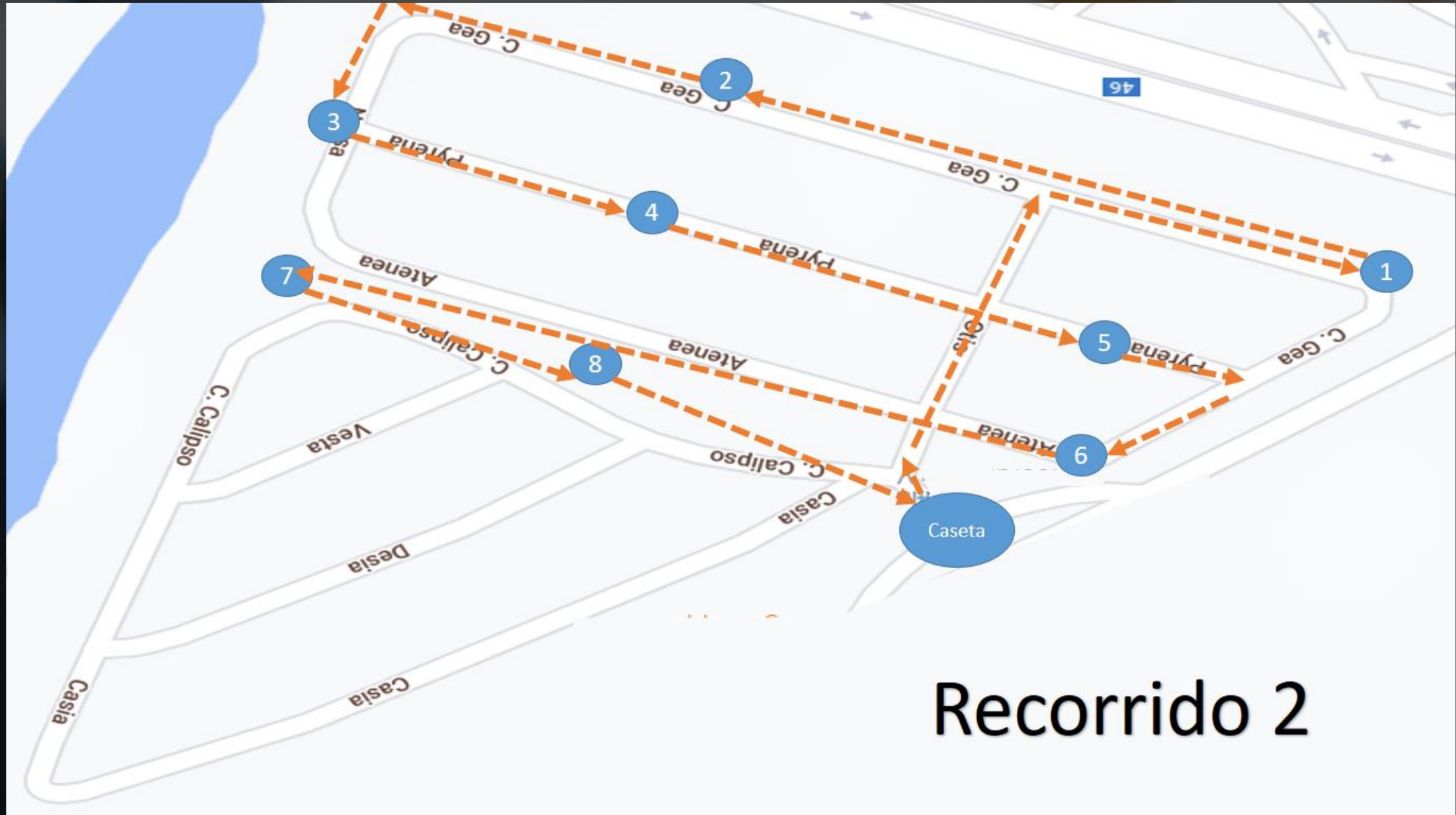
Herramientas de la Operación

Códigos de validación de rondines




Se colocan CheckPoints o Códigos QR en lugares estratégicos de la colonia, estos serán escaneados por el guardia de rondines a fin de garantizar que se cumpla cabalmente con esta labor.

Ejemplo de ruta diseñada para guardia rondinero en caso de contar con este perfil de servicio



Ejemplo de bitácora de actividades e incidencias de seguridad



REPORTE DIARIO DE ACTIVIDADES

Colonia _____
 Fecha Dia / Mes / Año _____

Reporte de Seguridad (Día)

Turno Día Responsable de turno _____

Comentarios _____

	Si	No		Si	No		Si	No
Caseta limpia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cámaras funcionando	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Celular >50% de batería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inventario Caseta OK.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plumas funcionando	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Radlos funcionando	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hora de entrada _____ Hora de Salida _____

Reporte de Seguridad (Noche)

Turno Noche Responsable de turno _____

Comentarios _____

	Si	No		Si	No		Si	No
Caseta limpia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cámaras funcionando	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Celular >50% de batería	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inventario Caseta OK.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plumas funcionando	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Radlos funcionando	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hora de entrada _____ Hora de Salida _____

Reporte de Seguridad (rondines)

Rondines	Responsable	Hr inicio	Hr termino	Calles / Áreas vigiladas	Novedades
Rondín 1				_____	_____
Rondín 2				_____	_____
Rondín 3				_____	_____
Rondín 4				_____	_____
Rondín 5				_____	_____
Rondín 6				_____	_____
Rondín 7				_____	_____
Rondín 8				_____	_____
Rondín 9				_____	_____
Rondín 10				_____	_____
Rondín 11				_____	_____
Rondín 12				_____	_____

Hora de entrada _____ Hora de Salida _____

Herramientas de la Operación

Radios de Comunicación



Equipo Celular



Cada elemento cuenta con un equipo de radio para comunicación instantánea con sus compañeros así como un equipo celular para el uso de la Aplicación de Acceso, escaneo de rondines, para reportes a municipio y para toma de fotografías de evidencia de Mantenimiento.

Detalle justificación de costos del servicio y pagos al personal

Costo del Servicio	\$ 50,000.00	
IVA	\$ 8,000.00	Impuestos pagados a SHCP
Factura mensual	\$ 58,000.00	

El importe de IVA (16%) es trasladado al pago de impuestos de la factura.

Guardia de día			
	Mensual	Quincena	Semanal
Total	\$ 12,000.00	\$ 6,000.00	\$ 3,000.00
Sueldo	\$ 7,600.00	\$ 3,800.00	\$ 1,900.00
Cubre descanso	\$ 1,200.00	\$ 600.00	\$ 300.00
Puntualidad	\$ 600.00	\$ 300.00	\$ 150.00
Asistencia	\$ 600.00	\$ 300.00	\$ 150.00
Seguro social	\$ 2,000.00	\$ 1,000.00	\$ 500.00

Cada operador cuesta en total \$12,000 mensuales de los cuales se le desglosan salario, bonos y prestaciones cumpliendo con 48 horas de trabajo efectivo y 8 horas de tiempo extra.

Turno cubre descanso (1 turno)	\$ 240.00
Tiempo Extra (por cada hora)	\$ 30.00
Tiempo Extra por falta del relevo	\$ 395.00
Hora extra por falta de un compañero	\$ 49.38

Los operadores cuentan con una tabla de pagos por eventualidades y tiempos extras. De tal forma que ante alguna ausencia de un relevo tienen pleno conocimiento de sus pagos extras previo acuerdo con su supervisor.

Detalle justificación de costos del servicio y pagos al personal

El rol de trabajo contempla un día extra para cubrir entre el mismo equipo los días de descanso de esta forma se evita mandar a cubrir a personal que desconozca la forma en que se trabaja en la privada. Estos días se platican con ellos desde el reclutamiento dejándolo como obligatorio y con pago extraordinario.

Cortes de contrato	Por año	Prop. Por mes	Por Trimestre	SDI	Prima	Prop. Trim	Prop.Mes
Vacaciones	12 Días	1 x mes	3	\$ 250.00	\$ 50.00	\$ 900.00	\$ 300.00
Aguinaldo	15 Días	1.25 x mes	3.75	\$ 250.00	0	\$ 937.50	\$ 312.50
						\$ 1,837.50	\$ 612.50

Las prestaciones de vacaciones y aguinaldo se van prorrateando trimestralmente a fin de no tener ausencias importantes de personal por motivo de vacaciones. Es decir cada 3 meses se les da opción de tomar sus días de vacaciones o recibir el pago proporcional, de igual forma con los aguinaldos.

Gasto Total	\$ 40,837.50
Sueldo guardias	\$ 36,000.00
Visitas Supervision	\$ 2,500.00
Insumos	\$ 500.00
Prestaciones	\$ 1,837.50

El costo operativo al cumplir con todas las leyes de trabajo es alto, sin embargo el sentido de pertenencia y la formalidad de los empleado aumenta considerablemente lo cual eleva notablemente la calidad del servicio.

Costos de un servicio de control de acceso las 24 Horas

✓ Turnos de 8 x 8 x 8

3 elementos rolando turnos de 8 horas de trabajo por 16 horas de descanso en 3 turnos.

Dia: de 6 am a 2 pm

Tarde: de 2 pm a 10 pm

Noche: de 10 pm a 6 am

✓ Observaciones

Este es el modelo de trabajo mas recomendado, aunque es mas costoso en este modelo no se menosprecia la labor de los guardias y no se incumple con la ley federal de trabajo vigente.

\$ 50,000 + IVA